

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР СПУТНИКОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»**

**УТВЕРЖДЕНА
Приказом**

Директор

_____ Кузьмин А.В.

от «30» апреля 2025г.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО ЦСКТВ «ДОНСАТТВ ПЛЮС»**



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), других федеральных законов и подзаконных актов.

Политика определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных ООО ЦСКТВ «ДОНСАТТВ ПЛЮС» (далее - Оператор) и обеспечивает защиту прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

Настоящая Политика является публичным документом, доступным любому субъекту персональных данных, и подлежит размещению на официальном сайте Оператора и/или предоставлению по первому требованию субъекта.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- база персональных данных - совокупность упорядоченных персональных данных;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Права и обязанности Оператора:

1.3.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

обрабатывать персональные данные на основании заключаемых с субъектами договоров, в том числе абонентских договоров, без получения отдельного согласия, если это необходимо для исполнения такого договора и достижения его целей;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, в частности, для исполнения договора, стороной которого является субъект, или для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законом;

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативными правовыми актами.

- в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, уведомляя об этом субъектов путем публикации новой редакции на официальном сайте <http://donsattv.ru/> или в местах оказания услуг.

1.3.2. Оператор обязан:

предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном разделом 6 настоящей Политики; организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.4. Права и обязанности субъекта персональных данных:

1.4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также

принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики;

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

1.4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

- нести ответственность за последствия предоставления Оператору недостоверных или неактуальных персональных данных, включая невозможность надлежащего исполнения договора.

1.4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные субъектов в следующих целях:

2.1.1. Для работников, кандидатов и членов их семей: осуществление трудовых и связанных с ними правоотношений, исполнение обязанностей, возложенных законодательством на Оператора как на работодателя.

2.1.2. Для клиентов (Абонентов) и контрагентов (физических лиц):

- заключение, исполнение, изменение, прекращение и продление абонентского договора на оказание телекоммуникационных услуг;

- идентификация Абонента как стороны договора;

- оказание услуг в соответствии с выбранным тарифным планом;

- проведение всех видов взаиморасчетов (начисление платы, прием платежей, учет задолженности);

- информирование о состоянии счета, изменениях в условиях обслуживания, тарифах, проводимых работах;

- направление рекламных и информационных сообщений, связанных с услугами Оператора, по любым каналам связи (при наличии согласия субъекта);

- исполнение требований применимого законодательства (связь, бухгалтерский и налоговый учет, противодействие легализации доходов).

2.1.3. Для представителей юридических лиц: поддержание договорных отношений, исполнение заключенных договоров.

2.2. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.3. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

Конституции Российской Федерации;

Трудового кодекса РФ;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
Устава Оператора;
Заключаемых с субъектами договоров (в том числе абонентских договоров);

Согласия субъекта на обработку персональных данных;
Иных федеральных законов, возлагающих на Оператора обязанности по обработке персональных данных.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Категории субъектов, персональных данных, чьи данные обрабатываются:

4.1.1. Сотрудники Оператора, бывшие сотрудники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также члены семьи сотрудников.

4.1.2. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица).

4.1.3. Представители и (или) сотрудники клиентов и контрагентов Оператора (юридические лица).

4.2. В отношении субъектов, указанных в пункте 4.1.1. (за исключением членов семьи сотрудников), обрабатываются:

фамилия, имя, отчество;

дата и место рождения;

адреса места жительства и регистрации;

контактный телефон;

гражданство;

образование;

профессия, должность;

стаж работы;

семейное положение, наличие детей;

серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о доходах;

сведения о воинском учете;

сведения о судимостях;

сведения о повышении квалификации, о профессиональной переподготовке;

сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;

сведения о социальных гарантиях;

сведения о состоянии здоровья, влияющие на выполнение трудовой функции.

4.3. Персональные данные родственников сотрудников обрабатываются в объеме, переданном сотрудником и необходимым для предоставления гарантий и компенсаций работнику, предусмотренных трудовым законодательством:

фамилия, имя, отчество;

дата и место рождения;

серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

серия и номер свидетельства о рождении ребенка, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

серия и номер свидетельства о заключении брака, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.

4.4. В отношении категорий, указанных в п. 4.1.2. (Клиенты-физические лица) обрабатываются:

фамилия, имя, отчество;

пол;

адреса места жительства и регистрации;

контактный телефон;

адрес электронной почты;

серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
идентификационные данные в информационных системах Оператора (номер договора, логин);

данные о заключенном договоре и оказываемых услугах (тарифный план, история платежей, задолженность);

данные о взаимодействии (история обращений в службу поддержки, жалобы, запросы).

4.5. В отношении категорий, указанных в п. 4.1.3. обрабатываются:

фамилия, имя, отчество;

пол;

адреса места жительства и регистрации;

контактный телефон;

адрес электронной почты;

серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

сведения о документе, который подтверждает полномочия представителя.

5. УСЛОВИЯ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения.

5.2. Способ обработки персональных данных - смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный), в том числе с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

5.3. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператором принимаются следующие правовые, организационные и технические меры:

утверждена настоящая Политика;

назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству;

работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства и локальными актами Оператора под подпись;

разработана и применяется модель угроз безопасности персональных данных;

обеспечивается разграничение прав доступа к информационным системам, содержащим персональные данные;

применяются средства антивирусной защиты, системы обнаружения вторжений;

используются средства шифрования (криптографической защиты) информации при ее передаче по сетям общего пользования;

обеспечивается физическая охрана помещений, где осуществляется обработка персональных данных;

осуществляется резервное копирование данных для обеспечения их сохранности;

ведется учет машинных носителей персональных данных;

обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.4. Сроки обработки и хранения персональных данных:

5.4.1. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

5.4.2. Персональные данных субъектов, указанных в п. 4.1.2. (клиенты-физические лица), обрабатываются в течение срока действия договора с ними. После прекращения договора персональные данные подлежат обезличиванию или уничтожению, за исключением данных, которые должны храниться в соответствии с законодательством (например, для налогового и

бухгалтерского учета). Срок хранения таких данных после прекращения договора составляет не менее 5 (пяти) лет, если иное прямо не предусмотрено законом.

5.4.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение или обезличивание в следующих случаях:

достижение целей обработки;

истечение срока действия согласия субъекта на обработку или отзыв субъектом такого согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки;

прекращение деятельности Оператора;

ликвидация или реорганизация Оператора;

предписание уполномоченного органа.

6. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ.

6.1. – 6.18. (Сохранены существующие пункты 6.1 - 6.18, регулирующие порядок предоставления информации, исправления, блокирования и уничтожения данных по запросу субъекта).

6.19. Особенности отзыва согласия на обработку персональных данных:

6.19.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее письменное заявление.

6.19.2. Оператор обязан прекратить обработку данных, на которые распространяется отзыв, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения заявления, если иное не предусмотрено договором с субъектом или законодательством.

6.19.3. Является существенным условием, что отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для идентификации Абонента, заключения и исполнения абонентского договора, делает невозможным дальнейшее оказание услуг по такому договору. В этом случае Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив об этом Абонента.

6.19.4. Отзыв согласия не обязывает Оператора уничтожать персональные данные или результаты их обработки, если их хранение необходимо для достижения целей, предусмотренных частью 2 статьи 9 Закона о персональных данных, в частности:

для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора федеральным законом;

для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛИТИКИ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм законодательства о персональных данных и положений настоящей Политики, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор вправе привлекать работников, виновных в нарушении требований к защите персональных данных, к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения.

7.3. Причиненный субъекту персональных данных ущерб вследствие нарушения его прав подлежит возмещению в порядке, установленном гражданским законодательством.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика является общедоступным документом.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения приказом генерального директора Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.3. Актуальная версия Политики размещается на официальном сайте Оператора в сети Интернет, а также может быть предоставлена субъекту персональных данных при личном обращении.

8.4. Настоящая Политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором, и является обязательной для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

8.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.